



## **SORTIE DE LA RESERVE HOSPITALIERE : UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DU PHARMACIEN En partenariat avec les laboratoires pharmaceutiques**

**L'importance du nombre de produits sortis de la réserve hospitalière a conduit Alliance Santé à accompagner ses clients pharmaciens pour une parfaite dispensation de ces produits souvent thermosensibles. Ces derniers nécessitent en effet un respect scrupuleux de la chaîne du froid et des conseils d'observance particuliers. C'est dans ce contexte qu'Alliance Santé a souhaité apporter sa contribution en établissant un partenariat avec certains laboratoires pharmaceutiques pour que le pharmacien puisse assurer sa fonction d'acteur de santé.**

L'objectif de ces partenariats : Faciliter et sécuriser la délivrance de certains médicaments sensibles en apportant à nos pharmaciens-clients des réponses précises sur le produit lors de la passation de commande.

- A chaque commande, nos téléphonistes communiquent systématiquement le numéro Vert ou Azur d'information du laboratoire.
- Lors de la préparation de commande, une documentation technique est jointe au produit qui reprend toutes les informations pour aider le pharmacien lors de la délivrance.
- Pour certains de ces médicaments, une valisette isotherme conçue spécialement par le laboratoire pour transporter le médicament de l'officine au domicile du patient est jointe avec la brochure produit.

Ce travail réalisé par Alliance Santé avec les laboratoires s'avère déterminant pour le bon acheminement des produits jusqu'au patient. Le système aujourd'hui mis en place fait ses preuves au quotidien dans la délivrance de ses produits et dans l'action directe de formation et d'information auprès des pharmaciens, assurée par le réseau de proximité d'Alliance Santé.

*Alliance Santé est un acteur leader de la répartition pharmaceutique en France spécialisé dans la distribution de médicaments et produits de santé. Interface majeure entre les laboratoires pharmaceutiques et les pharmaciens d'officine, elle s'inscrit dans la chaîne de santé publique en proposant à ses clients pharmaciens une qualité de service basée sur une collection de plus de 30 000 références, la proximité avec un réseau national et régional et une logistique de pointe. Alliance Santé est une entreprise du groupe Alliance UniChem, un leader européen de la distribution de produits et de services de santé.*

Pour plus d'informations : [www.alliance-sante.fr](http://www.alliance-sante.fr) – [www.alliance-unichem.com](http://www.alliance-unichem.com)

