



LE RESPECT DE LA CHAÎNE DU FROID, UN ENJEU MAJEUR POUR LES PRODUITS SRH

Le respect de la chaîne du froid pour la distribution en ville des médicaments dits « thermosensibles » sortant de la réserve hospitalière a nécessité la mise en place d'outils et de procédures spécifiques et complexes auprès des 54 établissements d'Alliance Santé.

Des process adaptés pour répondre à la spécificité des produits SRH

Tout le processus de la distribution en officine par Alliance Santé de produits sensibles tels que les érythropoïétines a été pensé dans le moindre détail et adapté pour répondre à un haut niveau d'exigence. Côté outils, tous les établissements Alliance Santé sont équipés de surgélateurs et d'eutectiques qui libèrent suffisamment de frigories pour maintenir au sein d'un contenant spécial une température comprise entre 2° et 8°C pendant dix-huit heures.

En effet, ces contenants spéciaux disposés dans les bacs traditionnels permettent de transporter ces médicaments en toute sécurité.

Une procédure spécifique pour l'EPO

Une procédure complète a été rédigée pour définir toutes les étapes, de la réception de la commande du laboratoire à la livraison chez le pharmacien des médicaments sortis de la réserve hospitalière à base d'EPO (érythropoïétine). Et parce que des variations importantes de température peuvent être fatales au produit, Alliance Santé a également prévu de ne pas préparer de commandes le soir les veilles de jours fériés, et à la demande des laboratoires, livrera une pochette « Spéciale patient » pour que les officinaux délivrent sans risque ces produits.

En effet, le principe actif de l'EPO est particulièrement fragile, il nécessite d'utiliser un conditionnement spécial « Bac isotherme » avec un mode d'utilisation particulier. Le bac isotherme est stocké ouvert dans la chambre froide. Le produit « EPO » est placé au fond du bac isotherme. Une séparation intercalaire est placée au-dessus des produits pour assurer une bonne diffusion du froid. 4 packs congelés sont placés dans ce bac pour permettre une conservation entre 2 et 8° pendant 18 h. Le conditionnement isotherme est fermé avec son couvercle assurant une parfaite herméticité et est placé dans un bac de livraison Alliance Santé. Dernière opération, pose du couvercle plastique transparent, cerclage obligatoire et insertion de la facture sous la languette du couvercle,



Alliance Santé est un acteur leader de la répartition pharmaceutique en France spécialisé dans la distribution de médicaments et produits de santé. Interface majeure entre les laboratoires pharmaceutiques et les pharmaciens d'officine, elle s'inscrit dans la chaîne de santé publique en proposant à ses clients pharmaciens une qualité de service basée sur une collection de plus de 30 000 références, la proximité avec un réseau national et régional et une logistique de pointe. Alliance Santé est une entreprise du groupe Alliance UniChem, un leader européen de la distribution de produits et de services de santé.

Pour plus d'informations : www.alliance-sante.fr – www.alliance-unichem.com

